



Revisado en junio del 2019

# Cómo Obtener Atención Médica y Medicamentos Recetados en una Zona de Desastre o Emergencia

Si usted vive en un área que ha sido declarada una zona de desastre o emergencia busque en las noticias de los Centros de Servicios de Medicare (CMS) o del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) sobre su situación, las normas habituales para su atención médica pueden cambiar por un corto tiempo.

Si alguna de éstas ha sucedido, su área puede verse afectada:

- **El Presidente ha declarado como zona de desastre o emergencia.** Visite la página de internet de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA en inglés) [www.fema.gov](http://www.fema.gov), o llame al 1-800-621-FEMA (1-800-621-3362) para ver si su área se ve afectada. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-462-7585.
- **Un área que el Gobernador ha declarado una zona de desastre o emergencia.** Visite el sitio web oficial de su gobierno estatal para más información.
- **Un área que el Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos HHS en inglés ha declarado una emergencia de salud pública.** Visite [www.phe.gov](http://www.phe.gov), o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

## Ver médicos y otros proveedores

**Si tiene Medicare Original**, puede ver a cualquier médico que acepte Medicare. Esto es cierto incluso si tiene que abandonar su ciudad o estado.

**Si usted está en un Plan Medicare Advantage (como un HMO o PPO) u otro plan de salud de Medicare**, consulte el sitio web de su plan o comuníquese con su plan para ver si sus reglas han cambiado temporalmente durante una emergencia o desastre. Si el acceso a los servicios de su plan es interrumpido debido a una emergencia o desastre, su plan médico:

## Ver médicos y otros proveedores (continuación)

- Su plan le permitirá recibir cuidado de otros proveedores de cuidado médico en instalaciones certificadas por Medicare, incluso si no están en la red de su plan y su necesidad de atención médica no es una emergencia. Si tiene problemas usando un médico o proveedor que está fuera de la red, comuníquese con su plan para ayuda.
- No le pedirá cumplir con la autorización previa del plan y/o las reglas sobre fuera de la red.
- Si generalmente paga más por la atención fuera de la red o fuera del área, su plan aplicará la tarifa dentro de la red durante el período de emergencia o desastre. Si acude a un proveedor fuera del área o fuera de la red pero paga más que la tarifa de la red por el servicio, guarde el recibo y solicite a su plan que le reembolse la diferencia.

Comuníquese con su plan tan pronto como sea posible para averiguar si hay otros cambios en las reglas del plan y cuándo volverán a aplicar las reglas normales.

## Obtener sus medicamentos recetados

Si usted tiene un Plan de Recetas Médicas de Medicare y su estado ha emitido una advertencia de una posible emergencia o desastre:

- **Si no puede ir a la farmacia de costumbre para reemplazar sus medicamentos recetados**, llame a su plan para encontrar una farmacia cercana que participe en la red.
- **Si tuvo que evacuar sin sus medicamentos o sin receta o si han sido dañados o perdidos debido a la emergencia o desastre**, llame a su plan de medicamentos recetados de Medicare.
- **Si durante un desastre o emergencia usted no puede llegar a su farmacia participante**, el plan puede ayudarle a obtener sus medicamentos de otra farmacia. Tenga en cuenta que si usa una farmacia fuera de la red, pagará más por sus medicamentos recetados.

### El uso de farmacias dentro de la red

- La mayoría de las prescripciones pueden ser transferidas de una red a otra farmacia y regresar nuevamente a su farmacia cuando termine la emergencia. Si necesita ayuda para encontrar la farmacia de su red más cercana, llame a su plan de medicamentos recetados.
- La nueva farmacia tendrá que saber el nombre de su farmacia regular y el nombre de los medicamentos que necesita rellenar.
- Si ha perdido su tarjeta Medicare de recetas médicas y no sabe cuál es el número de teléfono de su plan, puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), y conseguir la información de contacto de su plan. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

## Obtener sus medicamentos recetados (continuación)

### El uso de farmacias fuera de la red

- Llame a su plan para obtener información sobre las reglas que aplican con el uso fuera de la red.
- Cuando usted compra sus medicamentos en una farmacia fuera de la red, probablemente tendrá que pagar el costo total de los medicamentos cuando rellena su prescripción.
- Para obtener un reembolso de su plan, presente una reclamación por escrito. Pregúntele a su plan, donde enviar su reclamación.
- Después de comprar sus prescripciones, guarde los recibos de modo que puede preguntar y pedir a su plan un reembolso por los medicamentos recetados que usted compra.  
**Nota:** No recibirá reembolso de costos compartidos por medicamentos fuera de la red.

### Suministros adicionales (prorrogado)

Si es evacuado debido a una emergencia o desastre y piensa que es posible que no pueda regresar a su hogar durante un largo período de tiempo, puede considerar la obtención de un suministro de (60 a 90 días adicionales prorrogados) sus medicamentos recetados. Llame a su plan para preguntar si ofrecen suministros prorrogados y qué farmacias puede usar para conseguirlos.

## Inscribirse en un plan médico de Medicare o en un plan de Medicamentos Recetados

Si vive en un área afectada por una emergencia o desastre, puede tener un Período Especial de Inscripción para inscribirse, cambiar o cancelar su plan Medicare Advantage y/o la cobertura de Medicamentos Recetados de Medicare si la emergencia o el desastre le impidieron realizar una elección durante otro período de elección calificado.

Para conocer si vive en un área afectada por una emergencia o un desastre, visite el sitio web de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) en [FEMA.gov/disasters](https://www.fema.gov/disasters). Este sitio web muestra qué áreas son elegibles para asistencia individual y/o pública debido a una emergencia o desastre mayor.

Para hacer cambios en la inscripción, llame al plan o al 1-800 MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. Para ser elegible para este Período Especial de Inscripción, intente obtener documentación que demuestre que vive en un área afectada (como una licencia de conducir, facturas de servicios públicos, etc.). Si no puede demostrarlo, el plan debe aceptar declaración de que usted vive en un área afectada.

## **Pagar la prima de su plan Medicare Advantage, otro plan de Medicare o un Plan de Medicamentos Recetados de Medicare**

Si tiene un Plan Medicare Advantage, otro Plan de Medicare o un Plan de Medicamentos Recetados de Medicare y paga mensualmente la prima directamente al plan, usted todavía es responsable de pagar su prima a tiempo cada mes.

Para evitar que se cancele su inscripción por no pagar su prima a tiempo, comuníquese con su plan para averiguar cómo pagar sus primas.

Si su plan le da de baja por no pagar sus primas mensuales y usted no pagó a tiempo a causa de una emergencia o desastre, usted puede pedir que se reconsidere la decisión y recuperar su cobertura.

## **Obtener la quimioterapia u otros tratamientos contra el cáncer**

Si tiene Medicare Original, el Instituto Nacional del Cáncer (NCI) puede ayudarle a encontrar otros proveedores para el cuidado del cáncer. Usted puede llamar al 1-800-4CANCER (1-800-422-6237) entre las 9:00 a.m. y 4:30 p.m. hora local, de lunes a viernes. Los usuarios de TTY pueden llamar a 1-800-332-8615.

Si usted está inscrito en un plan Medicare Advantage u otro plan de salud de Medicare, llame a su plan para ver si las normas cambian temporalmente durante una emergencia o desastre.

## **Obtener los tratamientos de diálisis**

Si usted tiene Medicare Original, la Red de Enfermedad Renal en Etapa Final (ESRD en inglés) puede:

- Ayudarle a obtener su tratamiento de diálisis.
- Ofrecerle información de contacto para obtener suministros, medicamentos, medios de transporte para los servicios de diálisis y ayuda financiera de emergencia si se encuentra en necesidad.

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para obtener información de contacto de su red ESRD. Los usuarios de TTY pueden llamar a 1-877-486-2048.

Si usted está inscrito en un plan Medicare Advantage u otro plan de salud de Medicare y tiene ESRD, llame a su plan primero para ver si las normas cambian durante una emergencia o desastre. A pesar de que su red de ESRD puede ayudarle a encontrar los centros que dan servicios de diálisis, su plan puede no tener un contrato con un centro de ESRD en la zona donde usted estará temporalmente.

## Reemplazar una tarjeta perdida de Medicare o una tarjeta de membresía del plan de Medicare

Si tiene Medicare Original, puede reemplazar una tarjeta de Medicare perdida o dañada llamando al 1-800-MEDICARE. También puede iniciar sesión en su cuenta MyMedicare.gov para imprimir una copia oficial de su tarjeta de Medicare. Si no tiene una cuenta, visite MyMedicare.gov para crear una.

Además, comuníquese con el Seguro Social si cambia su dirección temporal o permanentemente. Visite el Seguro Social en línea en [socialsecurity.gov](https://www.socialsecurity.gov) o llame al 1-800-772-1213. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-325-0778.

Si tiene un plan Medicare Advantage, otro plan de salud de Medicare o un plan de medicamentos recetados de Medicare, comuníquese con su plan para reemplazar una tarjeta de membresía perdida o dañada. Puede obtener la información de contacto de su plan llamando al 1-800-MEDICARE.

## Reemplazo del equipo médico duradero o suministros perdidos o dañados por los cuales paga Medicare

Si usted tiene Medicare Original y ya pagó por el equipo médico duradero (como una silla de ruedas o andador) o suministros (como suministros para la diabetes) dañados o perdidos debido a una emergencia o desastre:

- En la mayoría de los casos, Medicare cubrirá el costo de reparación o sustitución de sus suministros o equipo, pero sólo cuando los obtiene de un proveedor inscrito en Medicare.
- Por lo general, Medicare cubrirá el costo de alquiler por los artículos (como silla de ruedas) mientras el equipo está siendo reparado. Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para obtener más información sobre cómo reemplazar su equipo o suministros o para obtener ayuda para encontrar un proveedor inscrito en Medicare. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Si está inscrito en un Plan Medicare Advantage u otro plan de salud Medicare, comuníquese directamente con su plan para averiguar cómo se reemplaza el equipo médico duradero o suministros dañados o perdidos en caso de una emergencia o desastre.

## Pague sus primas cuando Medicare le facture directamente

Medicare le cobra directamente por sus primas de la Parte A de Medicare (seguro hospitalario), de la Parte B (seguro médico) y/o de la Parte D (IRMAA), pero no ha recibido su factura de la prima de Medicare (CMS-500), puede enviar su pago por correo a: comuníquese directamente con su plan para averiguar cómo se reemplaza el equipo médico duradero o suministros dañados o perdidos en caso de una emergencia o desastre.

Centers for Medicare & Medicaid Services  
Medicare Premium Collection Center  
P.O. Box 790355  
St. Louis, MO 63179-0355

Escriba su cheque a nombre de “CMS Medicare Insurance” y escriba su nombre completo y número de Medicare en su cheque o giro postal.

Si tiene acceso a Internet y su banco ofrece un servicio de pago de facturas en línea, puede utilizar esta opción para pagar sus primas de Medicare. Comuníquese con su banco para configurar este servicio. Asegúrese de que su nombre completo y Número de Medicare aparezcan en su pago electrónico. Si tiene preguntas sobre cuánto adeuda, llame al 1-800-MEDICARE para obtener ayuda.

## Para más información

- **Si usted tiene Medicare Original** y quiere más información sobre cómo obtener el cuidado de médicos u otros proveedores durante una emergencia o desastre, llame al 1-800-MEDICARE. (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar a 1-877-486-2048.
- **Si usted tiene un Plan Medicare Advantage** u otro plan de salud Medicare, comuníquese con su plan para obtener más información sobre cómo recibir el cuidado de médicos u otros proveedores durante una emergencia o desastre. Usted puede obtener información de su plan llamando al 1-800-MEDICARE.
- **Si tiene un plan de recetas médicas** y desea más información sobre cómo obtener medicamentos recetados durante una emergencia o desastre, llame a su plan o al 1-800-MEDICARE.
- También puede recibir asesoría personalizada del Programa Estatal de Asistencia con el Seguro Médico (SHIP en inglés). Llame al 1-800-MEDICARE o visite [shiptacenter.org](http://shiptacenter.org) para obtener el número telefónico del SHIP de su estado.

Usted tiene derecho a obtener la información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, Braille o audio. También tiene derecho a presentar una queja si siente que ha sido discriminado. Visite [Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](http://Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice), o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.



Pagado por el Departamento de Salud y Servicios Humanos

